

## Rapport d'activité 2015



**Service Commun de la Documentation  
de  
L'UNIVERSITÉ DES ANTILLES**

## Mot du Directeur de SCD-UA

2015 est la première année de fonctionnement du SCD de l'université des Antilles, recentré sur ses sept bibliothèques de Guadeloupe et de Martinique, suite à la création de l'Université de Guyane. C'est une année de transition car la stabilisation du dispositif législatif prend du retard, la loi portant transformation de l'UAG n'étant promulguée que le 27 juin. De même, l'ouverture tardive du budget de l'établissement et l'absence de réunion des conseils avant septembre, ont été des facteurs d'incertitude peu compatibles avec une dynamique de projet.

Le SCD a donc choisi cette année de mettre une priorité sur l'enrichissement et la mise à niveau de ses collections imprimées, sur la formation des étudiants et sur l'adaptation de ses services à l'autonomie renforcée des pôles universitaires inscrite dans la nouvelle loi.

Le présent rapport d'activité rend compte de l'activité de l'année écoulée et du travail collectif des équipes du SCD que je remercie pour leur engagement et pour leur contribution à la réussite des étudiants.

Sylvain Houdebert

Directeur du Service commun de la documentation  
de l'Université des Antilles

« Les opiniâtres sont les sublimes. Qui n'est que brave n'a qu'un accès, qui n'est que vaillant n'a qu'un tempérament, qui n'est que courageux n'a qu'une vertu ; l'obstiné dans le vrai a la grandeur. Presque tout le secret des grands cœurs est dans ce mot : perseverando. La persévérance est au courage ce que la roue est au levier ; c'est le renouvellement perpétuel du point d'appui ».  
Victor Hugo, *Les Travailleurs de la mer*, 1892.

# Table des matières

<b>Bibliothèques</b> .....	<b>4</b>
<b>Collections et Usages</b> .....	<b>7</b>
<i>Formalisation de la politique documentaire</i> .....	7
<i>Collections imprimées</i> .....	7
<i>Acquisitions</i> .....	7
<i>Traitement documentaire</i> .....	7
<i>Usage des collections imprimées</i> .....	8
<i>Documentation électronique</i> .....	9
<i>Consultation des ebooks</i> .....	9
<i>Revue et bouquets</i> .....	10
<i>Offre de ressources électroniques optimisée au regard des usages et des besoins</i> .....	11
<i>Budget de la documentation électronique</i> .....	11
<i>Convention avec les CHU</i> .....	12
<b>Services</b> .....	<b>13</b>
<i>Fréquentation</i> .....	13
<i>Formation</i> .....	13
<i>Formation à la carte</i> .....	13
<i>Formation doctorale</i> .....	13
<i>Passeport documentaire</i> .....	13
<i>Prêts entre bibliothèques</i> .....	14
<i>Évaluation interne du service du PEB</i> .....	14
<i>Production, édition et services numériques</i> .....	15
<i>Archive institutionnelle HAL-UA</i> .....	15
<i>Bibliothèque numérique Manioc</i> .....	15
<i>Site web</i> .....	15
<i>Animation culturelle</i> .....	16
<b>Pilotage, ressources &amp; moyens</b> .....	<b>17</b>
<i>Communication</i> .....	17
<i>Réseaux sociaux</i> .....	17
<i>Coopérations</i> .....	18
<i>Ressources humaines</i> .....	18
<i>Répartition des effectifs</i> .....	18
<i>Composition du personnel titulaire et contractuel</i> .....	19
<i>Personnel contractuel</i> .....	19
<i>Mouvement et promotions</i> .....	19
<i>Mutations</i> .....	19
<i>Départs à la retraite</i> .....	19
<i>Promotions</i> .....	19
<i>Concours</i> .....	20
<i>Réorganisation de l'administration</i> .....	20
<i>Formation professionnelle</i> .....	20
<i>Finances</i> .....	21
<i>Recettes</i> .....	21
<i>Dépenses</i> .....	21
<b>Conclusion</b> .....	<b>22</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>23</b>

# Bibliothèques

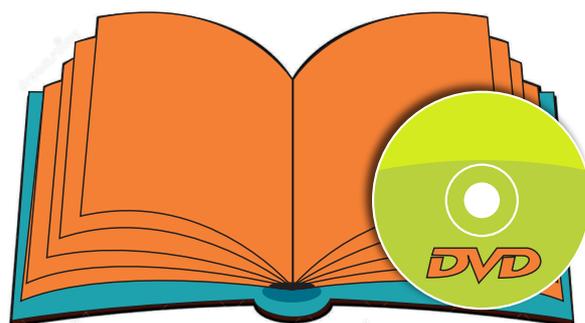
## SCD de l'Université des Antilles

**10 691 m<sup>2</sup> de bibliothèques**

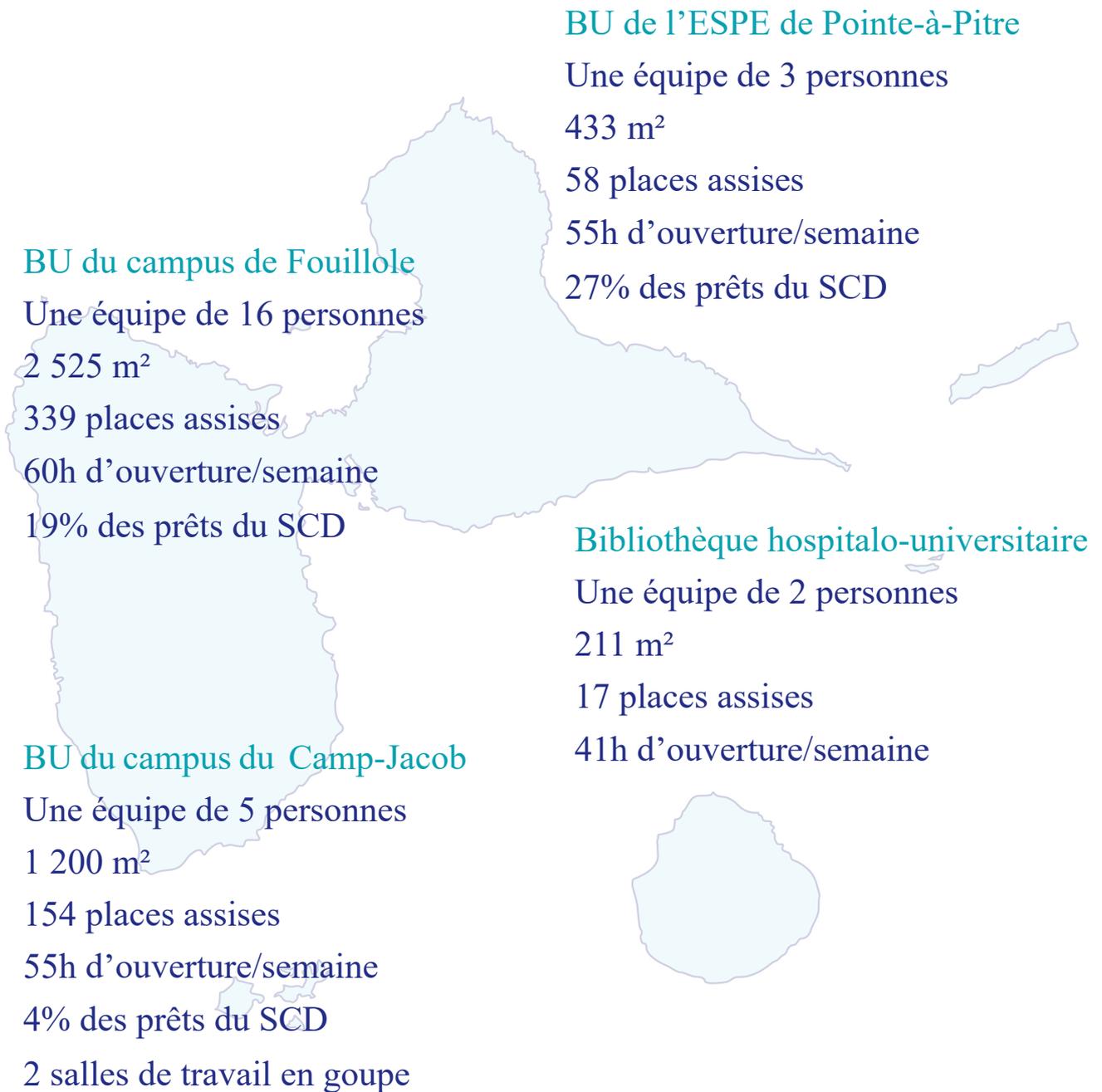


**1 139 places assises**

**276 823  
documents sur support**



# En Guadeloupe



# En Martinique

## **BU du campus de Schoelcher**

Une équipe de 18 personnes

6 000 m<sup>2</sup>

486 places assises

60h d'ouverture/semaine

34% des prêts du SCD

6 salles de travail en groupe

## **BU de l'ESPE de Fort-de-France**

Une équipe de 3 personnes

330 m<sup>2</sup>

72 places assises

62h d'ouverture/semaine

13% des prêts du SCD

## **Bibliothèque hospitalo-universitaire**

Une équipe de 3 personnes

140 m<sup>2</sup>

40 places assises

62h d'ouverture/semaine

3% des prêts du SCD

# Collections et Usages

## Formalisation de la politique documentaire

Pour une parfaite intégration avec la pédagogie et la recherche, le SCD se doit de formaliser sa politique documentaire, en se dotant d'outils permettant aux acquéreurs de mieux gérer et développer leurs collections, d'améliorer le suivi d'une année sur l'autre et d'un acquéreur à l'autre, en harmonisant les pratiques à l'échelle du SCD.

Ce travail sur la politique documentaire prendra la forme en 2016 et 2017 d'un projet transversal, impliquant les équipes dans des groupes de travail thématiques. Plusieurs étapes seront nécessaires afin de produire outils et indicateurs pour une gestion plus fine des collections. L'année 2015 signe le démarrage de ce projet, avec un recensement et une analyse des différentes procédures en vigueur dans la gestion des collections.

## Collections imprimées

### Acquisitions

Les bibliothèques de l'Université des Antilles ont acquis 14 101 monographies papier en 2015, auxquelles s'ajoutent 1 775 dons, soit un total de 15 876 nouveaux ouvrages. L'objectif d'acquérir un nouveau livre par étudiant et par an a donc été atteint.



Acquisitions 2015 - Pôle Guadeloupe					
Bibliothèques	BU ESPE	BU Fouillole	BHU	BU Camp-Jacbo	Total
Titres	988	2 786	48	800	4 622
Exemplaires	1 216	4 171	48	1 037	6 472

Acquisitions 2015 - Pôle Martinique				
Bibliothèques	BU ESPE	BU Schoelcher	BHU	Total
Titres	766	4 620	263	5 649
Exemplaires	1 251	5 876	502	7 629

Parallèlement, les bibliothèques continuent de développer le fonds de DVD : 174 unités acquises, avec un budget constant de 8.000 € par an.

Le fonds total passe de 332 000 documents en 2014 à 345.000 documents.

### Traitement documentaire

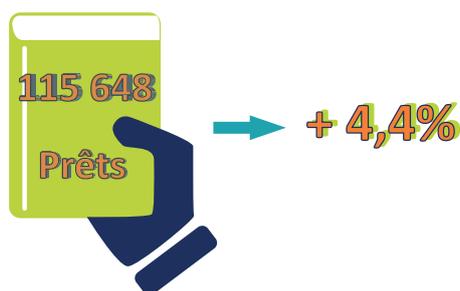


## Équipement des ouvrages

Afin de réduire au maximum le délai de mise à disposition des livres aux étudiants et pour que le personnel puisse se consacrer au maximum à l'accueil des étudiants, l'équipement des livres est externalisé. La majorité des livres arrivent dans nos bibliothèques avec leur code à barres, protégés par un « film adhésif » et selon les bibliothèques, avec ou non une charnière de renfort et une cote. Il n'y a plus qu'à ajouter la puce RFID avant de les mettre en rayon !

Dépenses d'équipement externalisé Guadeloupe	Dépenses d'équipement externalisé Martinique	Dépenses totales 2015
9 494 €	14 512 €	24 005 €

## Usage des collections imprimées



Derrière cette augmentation des contrastes se dessinent car si sur le pôle Guadeloupe, les prêts sont en augmentation de 11,4% : la BU de l'ESPE voit ses prêts augmenter de 24% sur un an et de 47% sur deux ans, tandis que la BU de Fouillole voit ses prêts baisser de 4,4% sur un an et de 18,8% sur deux ans. En Martinique, les prêts baissent sensiblement (-1,5%) ; en revanche la bibliothèque de l'ESPE a une activité en hausse de 9,9%.

Ce transfert d'activité des BU vers les BU des ESPE s'explique par plusieurs facteurs, notamment la maîtrise des ESPE qui conduit les étudiants à privilégier les masters des ESPE au détriment des masters recherche. Le faible nombre de postes mis aux concours n'empêche pas le nombre d'inscrits en master dans les ESPE d'augmenter de 12% entre 2014-2015 (645 inscrits) et 2015-2016 (723 inscrits). Enfin, les inscriptions des publics se préparant aux concours, des professeurs stagiaires, des CAPA-SH contribuent à dynamiser l'activité.

Pôle Guadeloupe			
Nombre de prêts	2015	2014	Évolution (%)
BU ESPE	30 463	24 554	24,1
BU Fouillole	21 958	22 979	-4,4
BU Camp-Jacob	4 172	3 885	7,4
BHU	695	-	-
<b>Total</b>	<b>57 288</b>	<b>51 418</b>	<b>11,4</b>

Pôle Martinique			
Nombre de prêts	2015	2014	Évolution (%)
BU ESPE	15 219	13 847	9,9
BU Schoelcher	39 658	42 135	-5,9
BHU	3 483	3 290	5,9
<b>Total</b>	<b>58 360</b>	<b>59 272</b>	<b>-1,5</b>

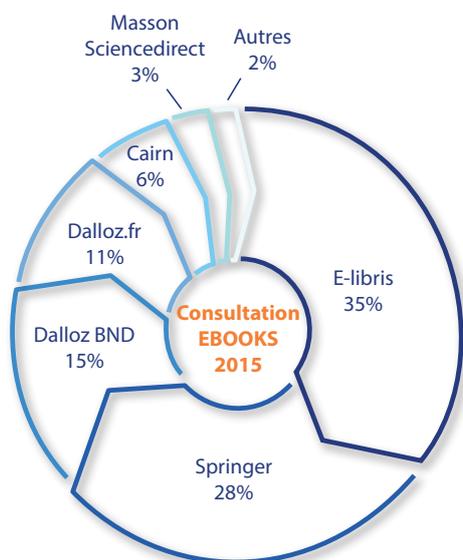
Inscrits en M1 et M2	Guadeloupe	Martinique	Total Masters	Total établissement
UA (hors ESPE) 2015-2016	526	750	1 276	1999
ESPE 2015-2016	379	344	723	

## Documentation électronique

### Consultation des ebooks

Les consultations d'ebooks ont fortement progressé cette année : le nombre de chapitres téléchargés a plus que triplé entre 2014 et 2015, passant de 27 881 à 110 166.

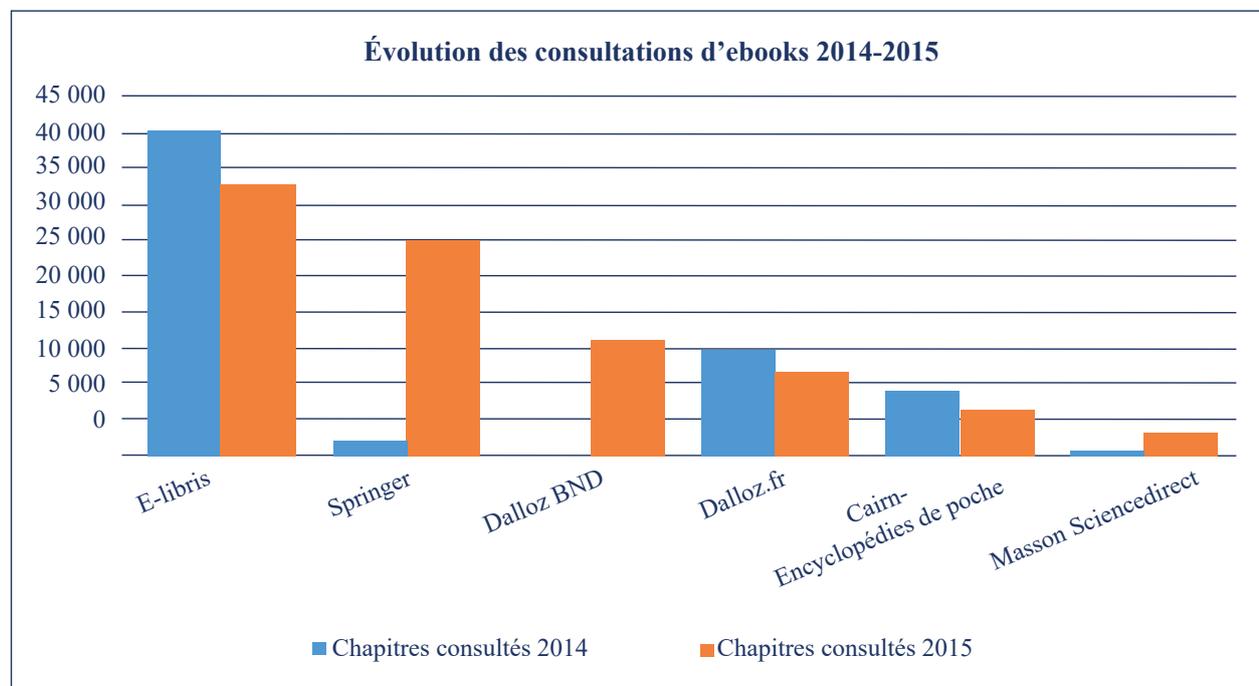
Trois plateformes d'ebooks concentrent à elles seules la quasi-totalité (87 %) des consultations : E-libris, Springer et Dalloz.



Les ouvrages d'E-Libris demeurent en tête des consultations, avec parmi les titres les plus consultés, les ouvrages de préparation aux concours de la fonction publique, les annales de médecine (mises à disposition sur la plateforme par le SCD), suivis de titres de droit et d'économie.

La consultation d'ebooks chez Springer connaît une évolution spectaculaire, avec une multiplication des consultations par 12 en l'espace d'une année. Elle représente désormais à elle seule 1/3 des consultations d'ebooks sur l'ensemble de l'Université. Cette très forte progression tient pour partie à l'acquisition en 2014 de 375 nouveaux titres en langue française (247 titres en médecine, 128 titres en sciences) mais une nouvelle tendance se dessine avec la consultation d'ebooks en langue anglaise dans le domaine des sciences de l'ingénieur, de l'informatique et des mathématiques.

Enfin la consultation des ebooks Elsevier Masson a été multipliée par quatre cette année. Sur cette plateforme, les titres en sciences infirmières figurent parmi les plus consultés.

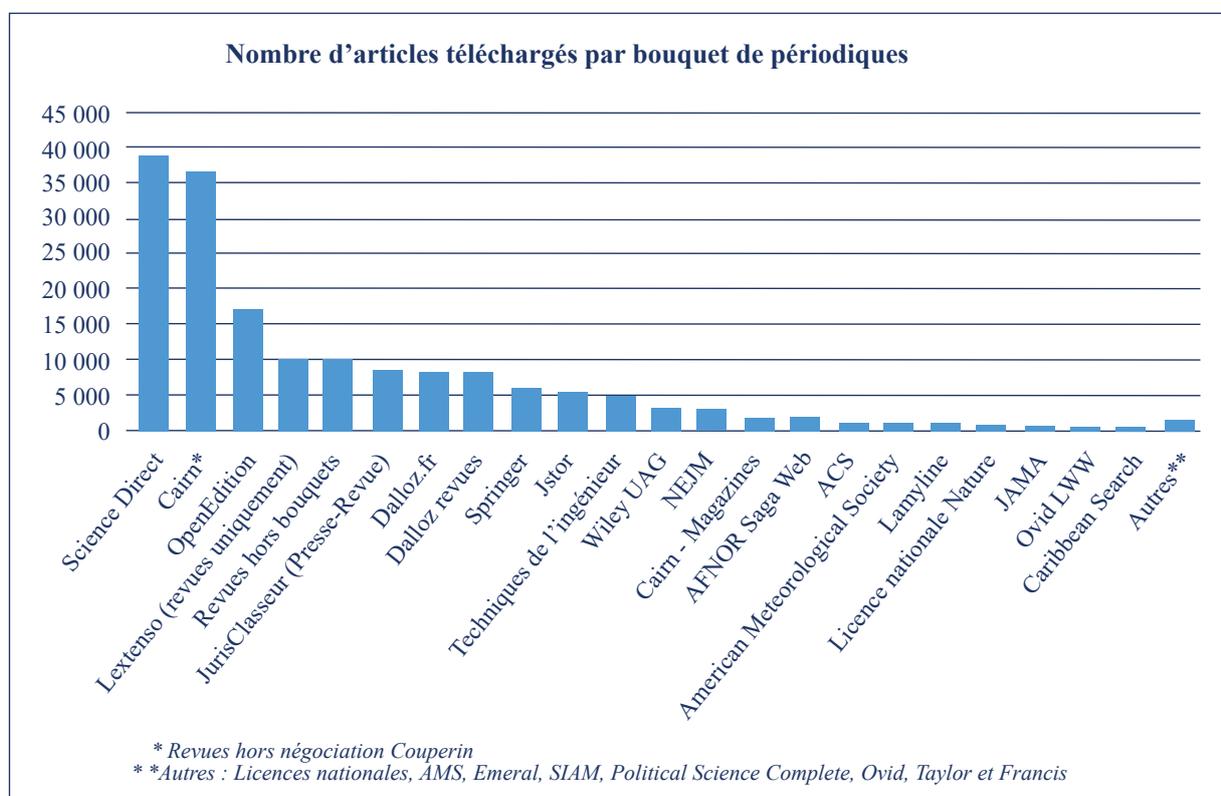


Le facteur de la langue de l'ouvrage reste déterminant : les ebooks en langue française sont privilégiés. Fort de ce constat, l'enrichissement des collections se concentre sur les bouquets de livres en français, complétés par des achats à l'unité sur demande pour les ouvrages en langues étrangères.

L'offre d'ebooks en français s'est ainsi enrichie, avec l'acquisition de nouvelles ressources à destination des étudiants en droit et en sciences infirmières : 1 500 ouvrages de droit sont désormais disponibles sur la Bibliothèque Numérique Dalloz et 90 ebooks en sciences infirmières sur elibrary. De nouveaux contenus en SHS viennent également compléter les collections notamment 2 500 ebooks sur la plateforme Open Edition, témoignant d'une politique de soutien à l'édition en accès ouvert. Enfin, quelques ebooks en anglais ont été acquis à l'unité pour les collections de recherche en mathématiques ainsi que sur les thématiques caribéennes.

### Revues et bouquets

Les consultations d'articles de revues restent stables avec 174 656 articles téléchargés en 2015 (176 941 articles en 2014). Auparavant comptabilisés dans les statistiques de consultation de l'Université des Antilles et de la Guyane, les articles téléchargés par les étudiants et chercheurs guyanais font désormais l'objet de statistiques distinctes de celles de l'Université des Antilles. Cette apparente stabilité traduit donc en réalité une augmentation sensible des usages.



Certaines ressources spécialisées enregistrent une hausse des consultations, avec + 13,5 % d'articles téléchargés pour Springer, + 18% pour ACS et + 16 % pour les revues de l'American Meteorological Society.

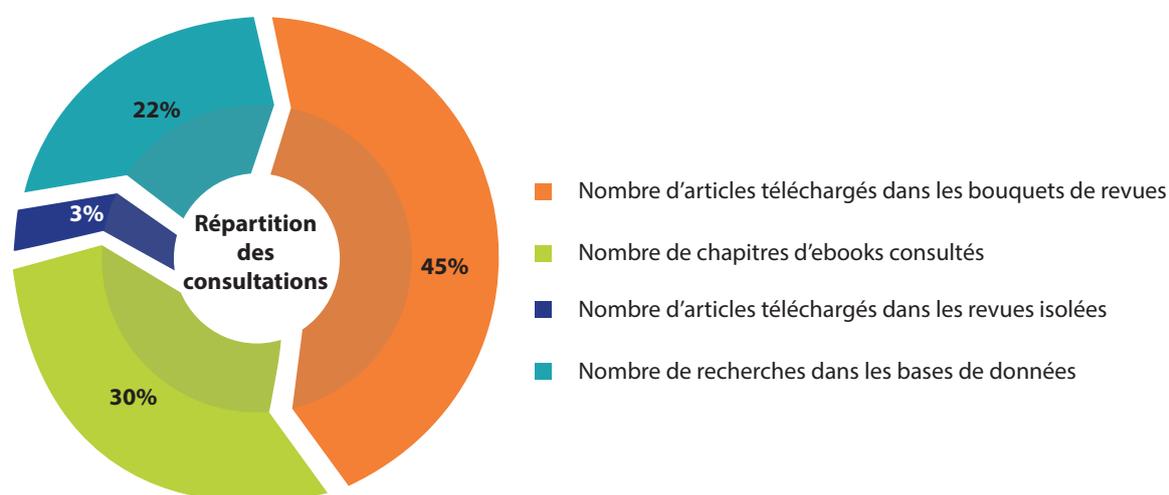
Les ressources en droit représentent près du quart des consultations d'articles toutes disciplines confondues. Les bouquets de revues de sciences humaines et sociales continuent leur progression avec, pour la seconde année consécutive, une augmentation de 85 % des consultations d'articles sur Open Edition, soit un coût de 0,14€ par article. La consultation des revues du portail Cairn progresse de 12 %, tandis que le nombre d'articles téléchargés sur Caribbean Search, base spécialisée sur la zone Caraïbe, a presque doublé.

## Offre de ressources électroniques optimisée au regard des usages et des besoins

Le contexte changeant des dernières années, avec la création de l'Université de la Guyane et la redéfinition des usages des ressources électroniques qui l'a accompagnée, rend difficile l'interprétation des statistiques sur l'utilisation des bases de données.

Cependant, le passage progressif des éditeurs à la norme COUNTER améliore la lisibilité des pratiques. Plusieurs indicateurs permettent d'affirmer que l'offre de revues électroniques de l'Université des Antilles est en adéquation avec les besoins des usagers : pour la majorité des bouquets, le prix de revient d'un article est inférieur à 2 €. Le total des articles téléchargés reste relativement stable, ce qui compte tenu du « départ » des usagers guyanais traduit un accroissement de l'utilisation des ressources numériques par les usagers.

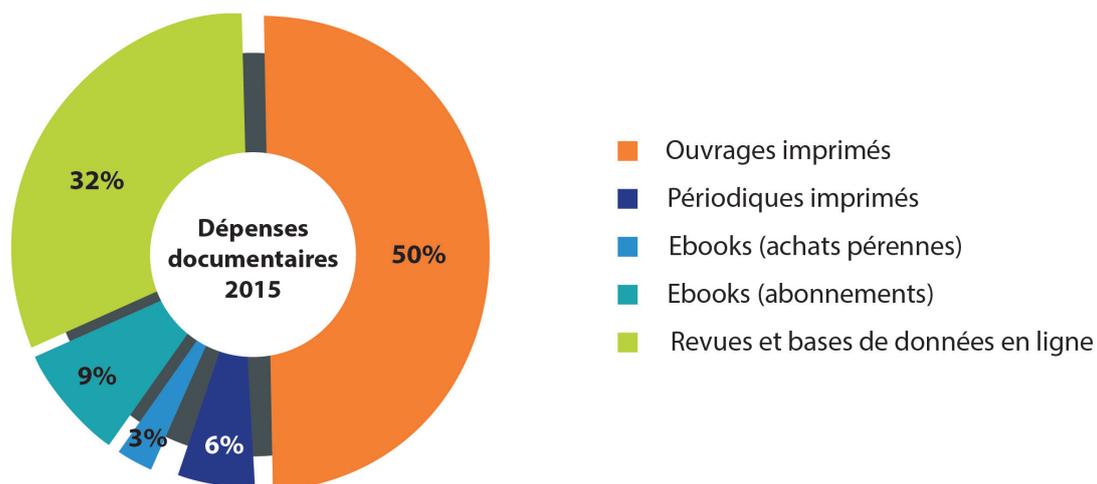
Dans un contexte budgétaire difficile, l'optimisation de l'offre en lien avec les usages réels se poursuit, avec la suppression de bases de données et revues insuffisamment utilisées par les chercheurs : Social Science Citation Abstracts, Arts and Humanities Citation Abstracts, JCR Web, International journal of Sports Medicine, Journal of Applied Physiology, Neurosurgery, Journal of Applied Analysis, Journal of Convex Analysis.



Afin d'améliorer la couverture documentaire de l'ensemble des domaines scientifiques de l'université, un nouveau bouquet de 70 revues en économie et gestion vient compléter la collection JSTOR. En outre, 4 nouvelles licences nationales portées par l'ABES permettent de continuer à développer les archives de revues : la licence nationale signée avec l'éditeur Wiley permet d'accéder à près de 2 200 titres de revues scientifiques de 1791 à 2011. Les archives des revues de BMJ Publishing Group comprennent 64 titres, dont le British Medical Journal, des origines jusqu'à 2013. Plus de 500 titres (archives de 1826 à 2012) publiés par l'éditeur allemand Walter De Gruyter et plus de 600 revues (archives de 1847 à 2009) publiées par l'éditeur américain SAGE viennent également enrichir les collections.

## Budget de la documentation électronique

La documentation électronique représente 44 % du budget documentaire du SCD. Sur 292 759 € investis dans la documentation électronique en 2015, 73 % est consacré à l'abonnement à des revues et bases de données en ligne, 20 % aux abonnements à des ebooks et 7% à des achats pérennes d'ebooks.



### Convention avec les CHU

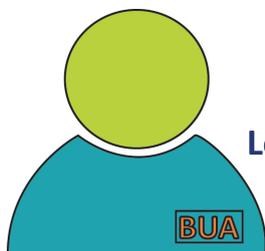
La convention mise en place avec les CHU de Martinique, de Guadeloupe et de Guyane permet, en accord avec les éditeurs de partager le coût de l'abonnement à JAMA, NEJM ainsi qu'à 31 revues de spécialité. L'accord inclut l'accès à la Freedom collection de Sciencedirect (hors revues Masson) et au catalogue de l'éditeur Springer, y compris 212 ebooks médicaux en langue française.

En 2015, les usagers ont téléchargé 7 834 articles dans les seules revues hors bouquets, pour un prix moyen à l'article de 5,55 €.

La convention avec les CHU de Martinique, de Guadeloupe et de Guyane est renouvelée pour l'année 2016 pour un montant total de 112 552 €. L'abonnement est pris à 34 revues médicales, ainsi qu'à de nouvelles ressources pour les trois IFSI antillo-guyanais : 20 revues en sciences de l'infirmière sur EM Premium et 95 ebooks spécialisés sur E-library. Et afin d'étoffer l'offre d'ebooks, la convention intègre l'abonnement à la collection médicale de Cyberlibris et la faculté de médecine procède de son côté à l'acquisition de 109 ebooks publiés par l'éditeur Elsevier-Masson, dont 63 titres de la collection 2015 et 46 ouvrages demandés ou sélectionnés sur la base des statistiques d'accès refusés.

# Services

## Fréquentation



**7 068**  
**Lecteurs inscrits**

7 068 lecteurs sont inscrits dans les bibliothèques de l'université des Antilles au cours de l'année universitaire 2014-2015, parmi lesquels 708 lecteurs extérieurs.

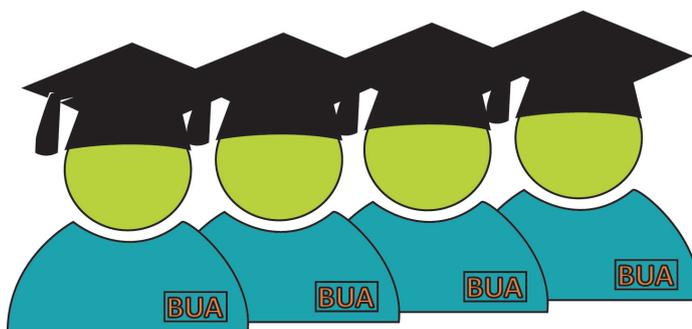
6 613 lecteurs ont emprunté au moins un document en 2015.

80,5% des inscrits sont des étudiants. 53% d'entre eux sont en licence et 23% en master. 32% des étudiants inscrits sur le pôle Guadeloupe et 48% des étudiants inscrits sur le pôle Martinique empruntent au moins un document dans l'année. Les 708 lecteurs extérieurs représentent 10% des emprunteurs.

## Formation

### *Formation à la carte*

174 heures de formation à la carte ont été dispensées en 2015. La nouvelle formation proposée en bureautique (introduction à l'usage d'un traitement de texte) a été plébiscitée.



**2 918**  
**Étudiants formés**

### *Formation doctorale*

La formation organisée par l'école doctorale après une analyse des besoins, a reçu un très bon accueil des 39 doctorants qui l'ont suivie. Cette année, un espace de cours sur e-cursus a permis d'assurer un suivi post-formation et à l'issue de chaque module, un complément pédagogique a été activé sur la plateforme permettant de consulter des supports de cours et des tutoriels en autonomie.

### *Passeport documentaire*

Le dispositif du passeport documentaire concerne l'intégralité des étudiants de licence première année (hors PACES) et quelques parcours de L2-L3 et Master et il est également dispensé à l'IUT.

2015 a vu l'introduction du passeport documentaire dans certaines des maquettes de l'ESPE de Martinique : les Masters 1 MEEF premier degré, les Masters 2 MEEF PIF-FFAP et les DUFAE. Évaluée très favorablement par les étudiants cette formation sera reconduite en 2016. 238 étudiants de l'ESPE ont été formés à l'usage des ressources électroniques.



### Focus sur le prêt entre bibliothèques

Le SCD distingue dans son suivi, le PEB entre les bibliothèques de Guadeloupe et de Martinique qualifié de « PEB intra », du PEB avec les bibliothèques extérieures qui est qualifié de « PEB inter ».

Le PEB est organisé en quatre services fonctionnels :

- La BU de Schœlcher en Martinique traite ses demandes et celles de la BU de l'ESPE de Martinique
- Le PEB de la BHU de Martinique est autonome
- La BU de Fouillole traite ses demandes ainsi que celles de la BU de l'ESPE et du Camp-Jacob
- Le PEB de la BHU de Guadeloupe est autonome

Depuis janvier 2015, la BU de Guyane est considérée comme n'importe quel autre SCD, aussi les étudiants de l'UA qui souhaitent faire venir des livres depuis la Guyane doivent désormais s'acquitter d'une participation aux frais de port.

Le PEB des BU présente une activité très majoritairement interne au SCD, avec une large prédominance des demandes de monographies, tandis que le PEB des BHU présente une activité majoritairement externe au SCD, avec une large prédominance des demandes d'articles de périodiques.

### Évaluation interne du service du PEB

Au niveau national, l'arrêt de la cour de cassation du 11 décembre 2013 à l'encontre de l'INIST a conclu à l'illégalité de la fourniture de document à titre onéreux par voie de reprographie sans autorisation explicite de ses auteurs et conduit à l'interruption de Refdoc. Ce contexte et la volonté de connaître le coût global du service a été l'occasion d'effectuer un audit sur le fonctionnement des services de PEB dans les différentes bibliothèques du SCD.

Une des préconisations de cette étude interne a été d'opter pour la réciprocité et la gratuité avec les bibliothèques du réseau SUPEB de l'ESR pour les reproductions d'articles et que les usagers du SCD bénéficient de la gratuité pour la fourniture d'article dans le cas où la bibliothèque prêteuse pratique elle-même la gratuité/réciprocité. Il a également été préconisé que soit mis en place, en complément de l'analyse volumétrique dans le cadre de l'ESGBU, un suivi financier annuel comprenant toutes les transactions (recettes, dépenses, affranchissement), avec l'objectif de mieux suivre les coûts.

Un regroupement PEB a été organisé en octobre, avec l'objectif d'échanger sur le fonctionnement courant et sur une possible évolution de la tarification à soumettre au conseil de la documentation de juin 2016. Durant ce regroupement il a été convenu que la facturation serait désormais impérativement effectuée durant l'année civile et que les titres ayant fait l'objet d'une transaction de PEB seraient communiqués deux fois par an aux gestionnaires de collections pour une éventuelle acquisition.

La mise en place de ces outils de suivi et de ces procédures permettra au SCD de disposer à compter de 2016 d'un rapport financier détaillé.

## Production, édition et services numériques

### Archive institutionnelle HAL-UA



**3 190 références**  
**800 textes intégraux**

Les dépôts dans HAL ont continué à augmenter avec régularité, ainsi 968 nouvelles références ont été signalées et 112 documents en texte intégral déposés.

En plus des présentations et des formations dispensées par la bibliothèque, un service d'accompagnement personnalisé est proposé aux chercheurs. C'est dans ce cadre que les actes de la

17ème conférence de l'*International Graphonomics Society* organisée en Guadeloupe ont été édités et diffusés en ligne avec le soutien du SCD.

### Bibliothèque numérique Manioc

Année de transition entre d'importants chantiers de numérisation, 2015 a été une année de préparation des opérations des années à venir.

La création de l'Université de Guyane a donné lieu à une convention positionnant l'Université de Guyane comme co-pilote de la bibliothèque numérique Manioc pour la région Amazonie. Au niveau national, la convention de pôle associé interrégional à la Bibliothèque nationale de France, signée fin 2015, a permis de poser les bases des programmes de numérisation jusqu'en 2019. Les opérations à venir concernent la numérisation des collections Caraïbe-Azonie localisées en France hexagonale, notamment dans les SCD de Toulouse, à la BNUS et dans les bibliothèques municipales de La Rochelle et de Bordeaux.

Les collections patrimoniales de la bibliothèque numérique Manioc se sont enrichies des derniers lots de livres numérisés provenant du fonds de la Bibliothèque départementale Schoelcher et des premiers ouvrages numérisés de la Fondation Clément. Par ailleurs, plus de 400 vidéos ont été ajoutées, si bien qu'à la fin 2015, Manioc proposait 1 226 vidéos.



L'ouverture et les coopérations se renforcent, notamment par un partenariat technologique avec le Ministère de la Culture qui a permis d'intégrer les documents de Manioc au moteur de recherche national «Collections».

En mai les journées Manioc en Martinique et en Guadeloupe ont été l'occasion de montrer les évolutions et de communiquer auprès des chercheurs et des partenaires.

### Site web

Un groupe de travail a été mis en place pour réfléchir à une refonte du site web des bibliothèques de l'Université des Antilles. Le groupe de travail a mis en évidence, d'une part la nécessité d'avoir un site qui soit pleinement utilisable sur téléphone mobile, et qui permette d'autre part de mieux différencier l'offre documentaire à destination de la recherche de celle proposée aux étudiants, en particulier ceux de licence. Un prestataire extérieur a été choisi pour aider le SCD dans la réalisation technique de ce site prévu pour remplacer le site actuel en 2018.

## Animation culturelle

2015 a été pour la BU du Camp-Jacob une année culturelle riche, avec 13 événements organisés dans le cadre d'un partenariat fort établi avec les composantes de l'université. Le public étudiant ne participe qu'aux manifestations encadrées par les enseignants, mais un public élargi, fidélisé, fait preuve d'un intérêt croissant pour le programme proposé.

En Martinique, la BU de Schœlcher a organisé 13 événements culturels et 5 conférences-débats dans le cadre des Cafés U. Le Café U est conçu comme un carrefour d'échange et de discussion, initié par des scientifiques du campus de Schoelcher dans une volonté de diffusion et de partage du savoir.

La fréquentation est bonne. Le temps fort de l'année fut le débat avec Edwy Plenel qui a attiré 320 personnes. En général les manifestations de type conte et spectacle vivant attirent entre 90 et 110 personnes, tandis que les conférences réunissent en moyenne entre 70 à 90 personnes.



# Pilotage, ressources & moyens

## Communication

En septembre, la nouvelle version de Voix aux chapitres, l'intranet du SCD, a été mise en service. Cet outil de communication interne centralise tous les documents stratégiques et les procédures du SCD.

La BU du campus de Fouillole a inauguré un affichage dynamique pour communiquer sur ses services et sur son offre documentaire. En plus des messages conçus par la chargée de communication du SCD, des contenus propre à la section sont désormais produits avec régularité.

## Réseaux sociaux

2015 a été une année de réorganisation de la gestion des réseaux sociaux, une des facettes de la communication du SCD. La scission avec la Guyane a amené à repenser le fonctionnement des différents comptes Twitter, Facebook et Flickr. En effet, les intitulés des comptes ou les « handle » ne peuvent pas tous être changés. La mention de la Guyane ne pouvant pas être retirée pour certains d'entre eux, ces comptes sont abandonnés. Aussi dans le cadre de la création de l'Université des Antilles, il a été décidé pour chaque réseau social, de créer deux nouveaux comptes, un par pôle pour être au plus près des préoccupations des usagers.

Un autre avantage de la polarisation des réseaux sociaux du SCD est qu'elle permet de résoudre des problèmes liés aux algorithmes, notamment ceux de facebook.

Les nouveaux comptes ont été créés en ménageant une période de transition de six mois durant laquelle les comptes existants ont été maintenus. Cette nouvelle organisation a impliqué un investissement des équipes de Guadeloupe et de Martinique et la désignation d'un référent polaire chargé de l'animation des réseaux sociaux. Des formations ont été mises en œuvre pour accompagner cette évolution. Une charte du bon usage des réseaux sociaux sera rédigée afin de conserver une ligne éditoriale commune.

**Facebook.com/buguadeloupe <https://www.facebook.com/buguadeloupe>**

**Facebook.com/bumartinique <https://www.facebook.com/bumartinique>**

**Twitter @bumartinique <https://twitter.com/bumartinique>**

**Twitter @buguadeloupe <https://twitter.com/buguadeloupe>**

**Youtube BU Antilles**

## Coopérations

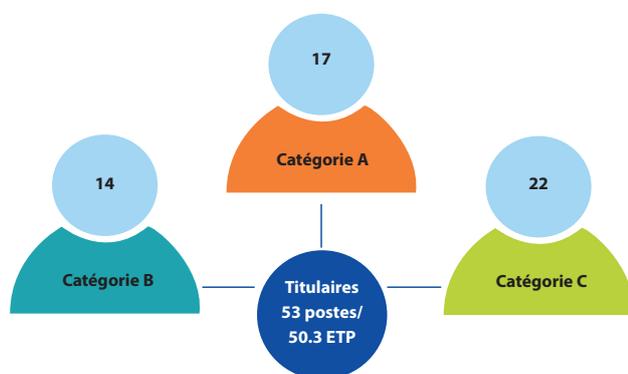
L'Université de Guyane est devenue une université de plein exercice en janvier 2015. La convention passée entre les deux établissements prévoyait que l'Université des Antilles continue de gérer le SIGB Horizon pour les deux établissements. Dans ce cadre, un transfert de compétences a été organisé pour permettre l'administration fonctionnelle du SIGB. Par ailleurs un traitement informatique a été mis en place pour pouvoir charger automatiquement les étudiants depuis le serveur Apogée de l'université de Guyane.

Le SCD a été représenté à ACURIL, le congrès annuel des bibliothèques de recherche de la Caraïbe qui se déroulait au Surinam. La chef de projet Manioc est intervenue sur le thème : « Co-construire, partager, apprendre ensemble, l'expérience de la bibliothèque numérique Manioc ». Le congrès a également été l'occasion de rencontrer la directrice des bibliothèques de l'université des West-Indies et d'envisager des coopérations. Un courrier lui a donc été adressé pour l'inviter, ainsi que son équipe de direction, à un séminaire en Martinique, avec l'objectif de créer des liens professionnels et des coopérations documentaires entre les deux universités sœurs de la Caraïbe.

Le directeur du SCD a fait partie de la mission qui s'est rendue à la Dominique en juin 2015 à la demande de la direction des affaires culturelles de Guadeloupe. La mission exploratoire a permis de rencontrer des décideurs du Ministère de l'éducation, de visiter le National documentation center, la National Archives unit et la Dominica library and information service. Les contacts ont permis de promouvoir la bibliothèque numérique Manioc, d'échanger autour des projets patrimoniaux numériques locaux et d'ouvrir la voie à de possibles coopérations.

## Ressources humaines

### Répartition des effectifs



Le SCD des Antilles dispose de 53 postes d'agents titulaires pour accomplir sa mission dont 17 en catégorie A, 14 en catégorie B et 22 en catégorie C. Par ailleurs 1 agent exerce en CDI (catégorie C) et deux agents sont éligibles à une CDIisation. Enfin le SCD dispose d'un support d'ATER qui participe à la formation l'Information scientifique et technique.

28 titulaires travaillent dans les bibliothèques de Martinique et 25 dans les bibliothèques de Guadeloupe.

Bibliothèques	A	B	C	Total
BU Fouillole	4	5	8	16
BU Camp-Jacob	2	1	2	5
BU ESPE Guadeloupe	1	1	2	3
BU Schoelcher	5	5	8	18
BU ESPE Martinique	1	1	1	3
Direction - Intersections	4	1	1	7
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>53</b>

## Composition du personnel titulaire et contractuel

Répartition des ETP par catégorie				
ETP	Catégorie			
	A	B	C	Total
Personnel des bibliothèques	10,25	9,83	13,54	33,62
Personnel AENES	1	1	3	5
Personnel ITRF	4	1,21	5,2	10,41
CDI		1		1
Étudiants salariés				3,98
Personnel contractuel				5,80
<b>Total ETP</b>	<b>15,25</b>	<b>13,04</b>	<b>21,74</b>	<b>59,81</b>

### Personnel contractuel

Jusqu'en septembre 2015, le SCD a fonctionné avec des contractuels sur les deux postes de BIBAS vacants à la BU du campus de Schœlcher et sur le poste de bibliothécaire vacant à la BU campus de Fouillole.

A la BU de l'ESPE de Martinique, un professeur des écoles mis à disposition de la bibliothèque a pris sa retraite tandis qu'un BIBAS est mis à la disposition du pôle universitaire de Martinique par convention pour classer les archives administratives du pôle ainsi que celles des composantes. En contrepartie un support d'ASI vacant à l'ESPE est mis à la disposition du SCD et 2 moniteurs étudiants sont recrutés pour permettre le fonctionnement de la bibliothèque.

Au total, les contractuels sur postes vacants ou sur crédits d'établissement représentent 5,80 ETP.

28 moniteurs étudiants ont été recrutés en 2015 pour soutenir les équipes d'accueil et ont effectué 6 347 heures de travail, équivalant à 3,98 ETP.

### Mouvement et promotions

#### Mutations

Au 1<sup>er</sup> septembre à la BU de Schœlcher :

- mutation entrante d'un BIBAS
- arrivée d'un BIBAS par voie de détachement

Au 1<sup>er</sup> décembre à la BU de Fouillole :

- 1 bibliothécaire

#### Départs à la retraite

Un agent de catégorie C a fait valoir ses droits à la retraite à la BU de l'ESPE de Guadeloupe et un agent de catégorie A à la BU de l'ESPE de Martinique. Ce dernier support était mis à disposition par l'ESPE qui le récupère à cette occasion.

#### Promotions

Un magasinier de 1<sup>ère</sup> classe promu magasinier principal de 2<sup>ème</sup> classe

## Concours

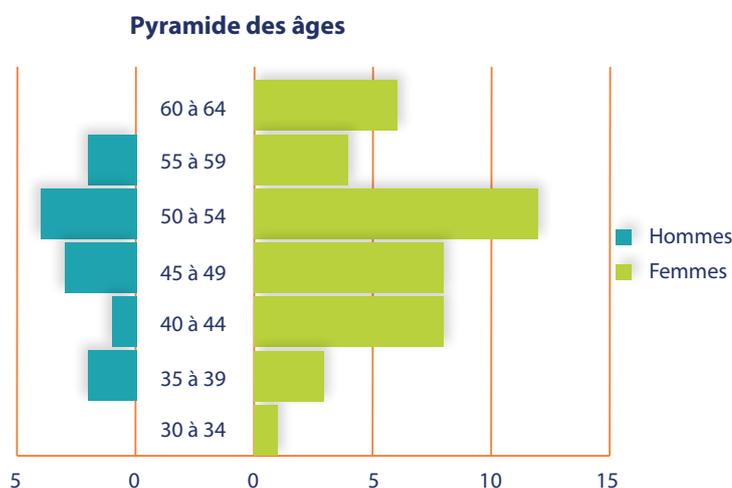
- 1 réussite au concours national de bibliothécaire
- 1 réussite au concours national de BIBAS de classe normale
- 1 réussite au concours de d'adjoint technique dans la BAP F
- 1 poste de technicien BAP J pourvu par voie de concours

## Réorganisation de l'administration

Le départ de deux agents (un adjoint et un technicien) vers d'autres services de l'université a entraîné une réorganisation du service administratif. Les tâches ont été réparties entre les agents restant et la nouvelle recrue issue du concours qui a pris ses fonctions en octobre 2015.

## Moyenne d'âge

La moyenne d'âge du personnel est de 50 ans. Les catégories A ont une moyenne d'âge de 47 ans, les catégories B de 50 ans et les catégories C de 52 ans. La moyenne d'âge en Guadeloupe est de 50 ans et en Martinique de 48 ans.



## Formation professionnelle

Après les programmes de formation intensifs qui ont accompagné l'ouverture des nouvelles BU et la mise en place des nouveaux services, 2015 amorce une période de réflexion et d'évaluation des actions antérieures en vue de faire évoluer l'offre de formation. Cependant, des actions récurrentes sont poursuivies afin de maintenir le niveau de compétence des agents :

- Mises à jour régulières des pratiques de catalogage
- Préparations aux concours (épreuves écrites et orales)
- Perfectionnement de la connaissance de la documentation numérique

Par ailleurs, des formations ciblées de catégorie T1 (« adaptation au poste de travail ») sont initiées afin de développer de nouveaux savoir-faire :

- Perfectionnement aux outils documentaires (Star et Dumas)
- Perfectionnement aux outils de communication (les réseaux sociaux)
- Hygiène et sécurité (Sauveteur secouriste du travail et habilitation électrique)

Le SCD continue à s'impliquer dans la formation continue, en envisageant de nouveaux partenariats (CNFPT...) et de nouveaux dispositifs adaptés aux contraintes insulaires.

2015 a également été une année de mise en place d'outils de gestion et de procédures permettant de recenser l'intégralité des actions de formation et les moyens engagés.

## Finances

### Recettes

Le budget de l'année 2015 de l'université des Antilles est arrêté par le recteur de l'académie de Guadeloupe le 30 avril 2015 et ouvert dans un premier temps à hauteur de 80% du montant du budget de l'année précédente. La part du SCD est amputée des 16% correspondant au budget de fonctionnement de la BU de Guyane.

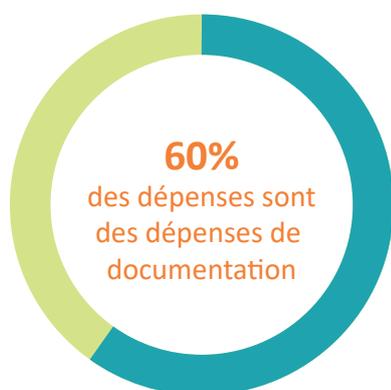


En plus des recettes propres provenant des conventions passées avec les centres hospitaliers de Guadeloupe, de Martinique et de Guyane pour le financement de la documentation médicale, une convention de prestation de service est passée avec l'université de Guyane. Des recettes internes provenant d'autres composantes de l'université (financement d'abonnements) complètent les ressources propres du SCD.

L'exécution budgétaire a frôlé la perfection avec 99% du budget 2015 exécuté.

	Budget initial + DBM	Crédits ouverts
Subvention	571 300	599 347
Droits universitaires	245 680	245 680
Prestations	170 073	170 073
Structures fédératives		59 500
<b>Total</b>	<b>987 053</b>	<b>1 061 126</b>

### Dépenses



Les charges d'infrastructures de la BU du campus de Schœlcher et le coût de son ménage représentent une charge importante, près de 12% du budget du SCD. A comparer avec des charges d'infrastructures de seulement 3 209 € sur le pôle Guadeloupe. Ce déséquilibre structurel devra être corrigé par la gouvernance dans les années à venir pour permettre au SCD de se concentrer sur son offre de contenus et de services documentaires.

Les dépenses d'investissement ont été réduites en 2015 à leur strict minimum pour le SCD, comme pour les autres composantes de l'établissement. Elles n'ont représenté que 1% du budget du SCD et se sont concentrées sur du matériel informatique, des bacs à BD

et une boîte à livres. Toutefois un projet CPO retenu par la collectivité territoriale de Martinique a permis d'acquérir un système de visioconférence pour un montant de 29 876 €.

	2015
Fonctionnement	1 037 949
dont documentation	641 555
Investissement	14 642
<b>Total</b>	<b>1 052 591</b>

# Conclusion

La scission d'un établissement public et sa transformation en une nouvelle entité est un bouleversement profond et qui restera marquant durant plusieurs années, le temps de reconstruire une nouvelle culture d'établissement. L'université des Antilles va aborder 2016 avec pour priorité d'élaborer ses nouveaux statuts intégrant l'autonomie des pôles et de finaliser le contrat d'établissement. Elle devra en parallèle préparer la visite du HCERES et conduire la nécessaire réorganisation de son administration. Ces temps-forts seront aussi ceux du SCD.

# Annexes

## ANNEXE 1 : Usage de la documentation électronique

Livres électroniques	Chapitres consultés	Pages consultées
Brill Reference Works New Pauly & RCADI	285	
CAIRN-Encyclopédies de poche	6 680	
Classiques Garnier numérique	398	
Dalloz BND		160661
Dalloz.fr	11 870	
Dawsonera	209	
E-libris		376 527
eBook collection EBSCO	361	
EEBO	6	25 774
Encyclopédie universalis		
Masson Sciencedirect	3 301	
OpenEditions books	570	
RSC books	11	
SPRINGER - Ebooks	30 163	
Wiley books	17	
TOTAL	53 871	562 962

Bouquets de périodiques	Nombre d'articles téléchargés	Prix à l'article
ACS	1 277	1,96
AFNOR SAGAWEB	1 942	0,75
American Mathematical Society (AMS)	144	19,82
American Meteorological Society	1 221	1,25
CAIRN - Magazines	1 981	1,50
CAIRN - Revues hors négociation Couperin	36 961	0,33
Caribbean Search	441	4,71
Dalloz revues	8 442	0,19
Dalloz.fr	8 485	0,68
Emerald	141	25,48
JAMA	801	8,31
Jstor	5 760	1,0
JurisClasseur (Presse-Revue)	8 627	1,74
Lamyline	1 187	4,95
Lextenso	10 460	0,25
NEJM	3 265	1,58
OpenEdition	17 240	0,14

Ovid Lippincott Williams & Wilkins LWW	608	27,39
Ovid Lippincott Williams & Wilkins Archives	44	
Political Science Complete	136	38,44
Science Direct	39 035	1,39
SIAM (3 journaux)	138	18,5
Springer	6 133	1,6
Taylor & Francis	171	
Techniques de l'ingénieur	48 388	2,63
Wiley UAG	3 298	3,36
Licence nationale RSC	245	
Licence nationale BMJ Archives	75	
Licence nationale Brill	18	
Licence nationale De Gruyter	119	
Licence nationale Nature	849	
Licence nationale SAGE	270	
Revue hors bouquets	10 304	
Total	174 656	

### Bases de données bibliographiques

Bases de données bibliographiques	Nombre de documents consultés	Nombre de recherches	Nombre de notices consultées
Caribbean Search		1 374	289
Econlit		405	88
Eric		652	77
Francis		653	351
JurisClasseur	22 011	45 750	
Lamyline	85 273	7 617	
Lexis Nexis Academic		2 385	
Marinlit		552	
Mathscinet		6 782	
Medline		2 987	1 948
Political Science Complete		473	139
Scopus		11 017	5 292
Total bases de données	107 284	80 647	8 184

## ANNEXE 2 : Travail des opérations de traitement documentaire

Travaux dans les catalogues	Notices bibliographiques	Notices d'autorité	Notices d'exemplaires	Données bibliographiques locales
SUDOC				
Créations	515	248	12 851	14
Modifications	3 474	121	2 164	8
Suppression	45	3	2 511	37
Localisation	8 978			-
Délocalisation	821		20	-
SIGB				
Créations	98		121	

Documents éliminés	Guadeloupe		Martinique		Total
	BU	BU ESPE	BU	BU ESPE	
Documents éliminés 2011	1 172	-	3 349	-	4 521
Documents éliminés 2012	3 451	288	1 602	-	5 341
Documents éliminés 2013	2 165	56	1 359	1 531	5 111
Documents éliminés 2014	615	118	1 201	148	2 082
Documents éliminés 2015	1 335	380	1 267	686	3 668

## ANNEXE 3 : Tableau : public emprunteur par bibliothèque

Bibliothèques	Etudiants	Ens. / Personnels	Extérieurs	Total
BU ESPE Guadeloupe	603	37	161	801
BU ESPE Martinique	517	53	82	652
BU Fouillole	1 756	99	137	1 992
BU Schoelcher	1 929	161	243	2 333
BU Camp Jacob	300	29	30	359
BHU Guadeloupe	141	1	4	146
BHU Martinique	276	3	51	330
Total	5 522	383	708	6 613